

トラスティール月額会員 利用規約

本規約は、トラスティール月額会員サービスの利用条件を定めるものです。

第1条（会費と課金）

1. 会員は、選択したプランの会費を、申込日を起点として毎月、クレジットカード決済により自動的に支払うものとします。

第2条（商品券の発行）

1. 6ヶ月間の継続会員の特典として、6ヶ月目の決済後1週間前後で、各プラン所定の商品券を発送します。
2. 商品券の有効期限は発行日から6ヶ月間とします。
3. 商品券はトラスティールの店頭でのみ利用でき、譲渡・換金・釣銭対応はできません。

第3条（特典の利用）

1. 各プランに付帯する個別セッションやショッピング同行は入会初月から利用可能です。
2. 途中解約や6ヶ月未満で退会した場合、未受領の特典があっても返金はありません。

第4条（解約・休止）

1. 解約希望の場合は、決済時にお届けする請求書メール内「このサブスクリプションを管理する」より解約の手続きをしてください。
2. 解約後も、既に発行済みの商品券は有効期限内でご利用いただけます。
3. 長期入院・天災などやむを得ない事情がある場合、ご連絡をいただくことで最長3ヶ月の休止を承ります。
4. 解約手続きは次回決済予定日の前日までに行ってください。解約手続き完了後、次回決済予定日をもってサービスの利用が終了となります。解約月の会費は返金いたしません。

第5条（禁止事項）

会員は以下の行為をしてはならないものとします。

- 商品券や特典の不正利用
 - 他人への譲渡・転売
 - 公序良俗に反する行為
-

第6条（規約の改定）

本規約を改定する場合は、会員に対して改定内容と施行日をメールにてお知らせします。施行日以降も継続してサービスをご利用いただいた場合は、改定後の規約に同意したものとみなします。

第7条（個人情報の取り扱い）

当店は会員から取得した個人情報を、サービスの提供・商品券の発送・ご連絡の目的にのみ使用し、第三者への提供は行いません。

制 定 日：2025 年 9 月 24 日

最終改定日：2026 年 3 月 18 日